

eibxw

# CÓDIGO ÉTICO

my  
On our way  
your  
their

## ON OUR WAY POR Y PARA [Inserte nombre propio]

A nuestros colaboradores: organizaciones, fundaciones, asociaciones... y sus beneficiarios.

ELBOW SOCIAL S.L. se implica con las entidades y organizaciones con las que colabora, a todos los niveles, antes, durante y después. Bien sea para un **proyecto puntual o continuado** en el tiempo, -según las necesidades y circunstancias concretas.

El propósito de elbow no es destinar los fondos a los proyectos concretos con los que acordemos colaborar y desentendernos, sino todo lo contrario. En elbow se consideran clave:

- **la anticipación**, el equipo se informará y estará alerta a las necesidades de cada momento;
- **conocer a las personas** que participan en cualquier organización con la que se vaya a establecer un contacto, su día a día, su motivación, sus dificultades y empaparse de su modo de hacer las cosas, compartiendo con ellas el de elbow;
- **hacer un seguimiento** de los proyectos una vez completado el compromiso inicial.

Así, elbow ofrece la **posibilidad de implicarse a todo el que quiera hacerlo, en estos tres períodos: presentando necesidades** a resolver; **a través de la adquisición de nuestros productos y/o la participación en actividades organizadas**; y, a través del **seguimiento** de la entrega de la ayuda y los cambios que conlleva para los receptores de la misma.

**Las causas que detectéis serán las de elbow.** Consideramos importantes las necesidades que detectáis clientes, proveedores, voluntarios y cualquiera que conozca y nos quiera hacer partícipes de estas. Conocer y hacer conocer las necesidades vivas y emergentes que existen, así como pasar de la "tendencia a la omisión" y el "desinterés" a interesarnos por omitir esa tendencia, son algunos de nuestros objetivos. SOMOS TODO OÍDOS, TODO CODOS ><

elbow se centra en **conocer, dar voz y apoyo económico** a personas que hoy tienen una situación de vulnerabilidad, que viven una realidad complicada y libran una lucha diaria, como consecuencia (o no) del COVID- 19, situaciones que pueden ser ajenas hoy, y volverse propias mañana. Lo hacemos colaborando con las organizaciones y causas con las que nos sentimos identificados en valores y forma de ver y entender la vida, y para ello. Contamos con vosotros: José Antonio, Carmelo, Maricruz, Begoña, Javier, Fernando, Asunción, Pilar, Raúl, Federico, Macarena, Cristina, Miguel..., **con vuestro nombre y apellido.**

No olvidamos que la ayuda es recíproca. Se apuesta por la filosofía por la que en una relación entre partes **siempre se aprende**, de lo bueno y de lo menos bueno. Queremos ser parte de vuestro cambio y de vuestro crecimiento, y que vosotros seáis parte del de elbow.

Suena muy bien, sin embargo, para elbow **NO TODO VALE**, en todos los sentidos. elbow podrá colaborar con cualquier persona, física o jurídica, que comparta y/o se sienta identificado con nuestra esencia. Dentro de nuestro estudio de las causas con las que colaborar, NO hemos considerado, NO consideramos y NO consideraremos la colaboración con cualquier contraparte que defienda, comparta o fomente cualquiera de las siguientes ideas:

- Discriminación por razón de sexo, ideología, religión, discapacidad o etnia.
- Explotación de personas, en cualquiera de sus modalidades.
- Atentado contra el respeto a los derechos y las vidas de los seres humanos.
- Producción y comercialización de armamento.
- Cualquier modo de violencia.
- Actuaciones ilegales en cualquier ámbito (corrupción, soborno, blanqueo, operaciones ilegales, etc.)

Desde elbow se estudiarán distintas organizaciones, sus proyectos y se hablará con los responsables e integrantes de las mismas para conocerlas en detalle. Proceso que se seguirá siempre antes de concluir con cuál de ellas podemos colaborar para lograr un mayor impacto real dadas las posibilidades y circunstancias de cada momento.

**ESTO es elbow. Sois elbow.**

## ON OUR WAY CON NUESTROS CLIENTES

A nuestros clientes.

Uno de nuestros principales objetivos es que tengáis en vuestro armario prendas de *elbow*, por el hecho de que las vistáis y aún más, por lo que eso implicará.

Para lograrlo ponemos nuestro foco en cuidar cuatro aspectos:

1. Nos esforzamos por ofrecer productos que nos gusten y que os gusten. Con un **estilo cuidado, elegante y sencillo**, con el que os sintáis identificados.
2. Ofrecemos productos de **calidad**, un pilar fundamental en el que se buscará la mejora continua.
3. Nos implicamos para dar un **trato personalizado y una atención al cliente como la que nos gustaría que nos dieran a nosotros** en el servicio pre, durante y post compra.
4. **Vamos más allá**. Al comprar, podréis:
  - Conocer (si queréis) el destino de los beneficios procedentes de vuestras compras y estar al día de cómo ha incidido vuestro desembolso en la vida de otros.
  - Involucraros con las causas, colaborar con nosotros para crecer y hacer crecer. Os queremos hacer partícipes de las iniciativas, actividades que surjan con las distintas organizaciones, siendo así un único equipo *elbow*.
  - Participar en charlas y eventos con las organizaciones, conferencias y formaciones de distintos sectores (físicamente y vía online).

**ESTO es elbow. Sois elbow.**

## ON OUR WAY CON NUESTROS PROVEEDORES

A nuestros proveedores.

El **primer eslabón** de este proyecto.

Como tal, queremos transmitir(os) y dejar claro que elbow no actuará diferente con vosotros. Queremos ofrecer ropa de calidad, por eso, NOS exigiremos lo mejor. Para lograrlo, en gran parte, dependemos de vosotros, ¡EXIGIDNOS TAMBIÉN LO MEJOR!

Trabajaremos codo con codo para **buscar las vías a través de las que minimizar el impacto medioambiental** teniendo en cuenta el respeto del entorno natural y el consumo mínimo de recursos.

Nos gustaría contar con vosotros igualmente para **conocer de cerca** los efectos y las consecuencias del trabajo que realizáis, que realizamos, en el día a día. elbow organizará actividades, conferencias y formaciones para todas las piezas del puzzle.

Insistimos en que es posible que fallemos a nuestra esencia en cualquier punto de nuestras actividades. En tal caso, por favor, hacednos ser conscientes de ello, con **transparencia y confianza**. Lo consideramos un punto clave para crear relaciones de valor con cualquiera de las partes involucradas y para ser mejores cada día.

Estamos a vuestra disposición en todo momento, confiamos en vuestra experiencia, en vuestro buen hacer, y esperamos crecer y mejorar de vuestra mano, de manera que juntos obtengamos los mejores resultados y optimicemos el proceso en todos los niveles.

**ESTO es elbow. Sois elbow.**

## ON OUR WAY CON NUESTRO EQUIPO

ELBOW SOCIAL S.L. está formado por un equipo consciente de las necesidades que existían antes del COVID- 19 y que, sin embargo, siendo sinceros, caía en la tendencia de omisión y/o de la falta de interés real por las mismas. Con la pandemia y el confinamiento, **esa inquietud se ha transformado en tomar conciencia de que no se puede quedar uno impasible y ha decidido reaccionar**, a través de entre otras cosas, la creación de esta empresa. elbow ha sido nuestra manera, nos gustaría y nos gustará que nos ayudéis. Sin embargo, nuestro compromiso no acaba ahí, también pasa por tocar a vuestra puerta con una *marketiniana* expresión, que es la “llamada a la acción”, una llamada clara y concisa: no podemos quedarnos impasibles ante la vulnerabilidad ajena y como tal, debemos poner de nuestra parte, no por bondad, sino por humanidad y por sentido común. No nos queremos quedar quietos, te animamos a que no te quedes quieto, genera contenido a tu vida y a la de los demás.

Con ese **SENTIDO**, con mayúsculas, su trabajo para lograrlo resulta mucho más llevadero y **gratificante** y no se limita a nuestra actividad principal, la venta al por menor de ropa para que vistáis como os gusta, sino que también implica haceros peticiones como que vistiendo o no nuestras prendas llevéis la cabeza alta. No para mirar por encima del hombro sino para fijaros en el que tengáis en frente. Porque puede tener una situación complicada, por pequeña que sea, ya sea económica, psicológica, personal o laboral, y esta debería ocupar un lugar en nuestras cabezas. Tales problemáticas pueden estar más cerca de lo que creemos. Por eso, elbow se centra en querer identificarlas y estar “codo con codo” con quien lo necesite.

Como podéis ver, nuestros retos del día a día van más allá y son más complejos que únicamente autodenominarnos como “elbow, marca de ropa”. Es por eso que entendemos en elbow **la mejor forma de trabajar y de SER**, de la siguiente manera:

- Como un equipo mosquetero: “Uno para todos y ...”
- Con respeto y humildad. Aceptando las apreciaciones y los puntos de mejora. Siempre se puede mejorar.
- Favoreciendo el crecimiento personal y profesional.
- Teniendo como gran foco el aprendizaje continuo, de todo y de todos. - Con la cabeza en propósitos comunes e individuales.
- Comprometidos con la igualdad.
- “*Naming*”. Conociendo a todos los actores involucrados por su nombre propio.
- Siendo transparentes.
- Apoyándonos en las malas, pero sobre todo en las buenas. Sí, sobre todo en las buenas.
- Con iniciativa e inconformismo.
- Con ilusión.

**ESTO es elbow.**

## Implementación y aplicación del Código ético enunciado de ELBOW SOCIAL, S.L.:

El Código Ético es un documento que presenta el conjunto de normas y principios generales de gobierno corporativo y conducta profesional para cualquier persona que trabaje en nuestra empresa. Velaremos porque los mismos se cumplan en todos y cada uno de los procesos llevados a cabo y en cualquiera de los equipos de trabajo.

Toda infracción respecto al presente Código será objeto de estudio por los responsables de elbow y conllevará según el caso, la sanción correspondiente.

### DERECHOS HUMANOS

Cualquier actuación de *elbow* y de las personas que integran la compañía, guardará un respeto escrupuloso a las leyes, a los derechos humanos y libertades públicas y adoptarán todas las medidas que garanticen el respeto de los derechos fundamentales, los principios de igualdad de trato y de no discriminación, la protección frente a la explotación laboral infantil y cualesquiera otros principios recogidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, derechos laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

### PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS INTEGRANTES DE ELBOW

En ningún caso se impondrán en *elbow* condiciones laborales o de Seguridad Social que perjudiquen, supriman o restrinjan los derechos que los trabajadores tengan reconocidos por disposiciones legales, convenios colectivos o contratos individuales.

En relación a los trabajadores extranjeros, no se procederá a su contratación sin haber obtenido la correspondiente autorización de trabajo.

En el caso de contratar con proveedores extranjeros, *elbow* velará para que en ninguno de ellos se produzcan casos de explotación infantil.

### CUMPLIMIENTO DE REGULACIÓN FISCAL

*elbow* cumplirá puntualmente sus obligaciones en materia fiscal y de Seguridad Social. La contabilidad deberá reflejar fielmente la situación económica de la misma, incluyendo todos los ingresos y gastos que tengan lugar.

En todos los niveles de la compañía se estará atento a cualquier cliente o proveedor que intente utilizar la estructura de *elbow* para una operación de blanqueo de capitales. Cualquier sospecha de una situación de riesgo en esta materia deberá ser comunicada a la siguiente dirección de correo: [info@elbowbrand.com](mailto:info@elbowbrand.com)

## MERCADO Y CONSUMO

*elbow* basa su actuación en el mercado en los principios de comercio lícito, libre competencia e igualdad de oportunidades, descartando cualquier actuación orientada a conseguir un beneficio, aprovechamiento o ventaja desleal frente a terceros.

En consecuencia, no se considerarán éticos, y por lo tanto estará prohibida cualquier actuación que no respete los derechos aduaneros (contrabando); que signifique acceso no autorizado a información confidencial de otras empresas y/o que consista en la revelación de secretos empresariales.

## PROTECCIÓN DE DATOS

Se aplicarán las medidas que garanticen una correcta obtención de los datos, con el correspondiente consentimiento y la información necesaria para que el interesado conozca el alcance y la finalidad del tratamiento de sus datos.

En la página web de *elbow* existe una política de privacidad y una política de cookies, que informarán a los visitantes sobre el alcance y la finalidad del tratamiento que se realice de sus datos.

*elbow* controlará los canales a través de los cuales se obtienen datos de carácter personal y se asegurará de que se cumplen todos los requisitos necesarios para el cumplimiento de la normativa aplicable. Los datos se conservarán con las medidas de seguridad que correspondan a su naturaleza.

Asimismo, *elbow* respetará y protegerá la intimidad de las personas que, en sus relaciones con la compañía, faciliten sus datos de carácter personal o reservado. Esta protección se extenderá a los trabajadores, clientes y colaboradores de *elbow* y se aplicará desde la fase de concepción y diseño de un nuevo producto, hasta su puesta en el mercado.

## INDEPENDENCIA DE NEGOCIO

*elbow* basa sus relaciones, tanto a nivel nacional como internacional y con cualquier tercero, en los principios de transparencia e igualdad de oportunidades, y descarta cualquier actuación orientada a conseguir una ventaja frente a los competidores que se base en un acto ilícito.

Se prohíbe ofrecer ni favorecer a cargos y funcionarios públicos o a directivos de empresas privadas con dinero, regalos o cualquier otro beneficio económico o patrimonial dirigido a obtener cualquier tipo de ventaja.

## PROTECCIÓN Y SEGURIDAD INFORMÁTICA (INTERNA Y CON TERCEROS)

En un mundo global, marcado por las transacciones electrónicas, todos los niveles de la compañía velarán por la prevención y el control de los delitos que pueden cometerse mediante el uso de las tecnologías de la información.

En consecuencia, estará prohibida cualquier acción que suponga el acceso no autorizado a sistemas informáticos de competidores o cualquier empresa u organización pública o privada; la difusión de virus que puedan producir daños informáticos;



cualquier intento de sabotaje o la simple alteración de los datos contenidos en un sistema informático ajeno; las estafas electrónicas, incluyendo el phishing, y cualquier tipo de engaño basado en el uso de las tecnologías de la información; la realización de campañas publicitarias y promociones engañosas.

Cualquier empleado de *elbow* tendrá la obligación de comunicar las situaciones de riesgo que puedan producirse dentro o fuera de la compañía, susceptibles de producir daños o perjuicios a cualquier persona física o jurídica.

Elbow comprobará la aplicación del Código ético, a través de las siguientes acciones:

- Estudio de cualquier aviso de violación del Código ético
- Tomar decisiones con respecto a cualquier incumplimiento detectado del Código ético de relevancia significativa
- Imposición, si aplica, de sanciones y adopción de medidas disciplinarias

El Código ético deberá tener la máxima difusión, tanto a nivel interno como externo, mediante actividades de comunicación específicas y a través de su publicación en la página web de *elbow*.

El presente Código ético será actualizado periódicamente con el fin de incluir las mejoras que se consideren oportunas. Se realizarán revisiones anuales de la aplicación del Código y se propondrán las oportunas acciones de mejora.